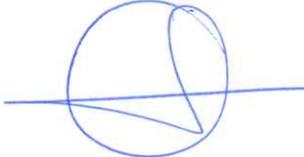


# PE-30. POLÍTICA DE CALIDAD

COPIA CONTROLADA  COPIA NO CONTROLADA  DOCUMENTACIÓN OBSOLETA

RESPONSABLE: YOLANDA LÓPEZ MONZÓN FECHA: 01/01/2022

ELABORADO Y REVISADO POR COORDINADOR DEL SISTEMA	APROBADO POR LA DIRECCIÓN
FIRMA: 	FIRMA: 
FECHA: 01/01/2022	FECHA: 01/01/2022

Asistia Gran Canaria S.L se dedica a la prestación de servicios sociales sin alojamiento de ayuda a domicilio, cuidado, acompañamiento de mayores, personas dependientes, asesoramiento, gestión de trámites (de ingresos en residencias y otros centros, mutualidades, aseguradoras y solicitud trámite de dependencia.

Nuestro objetivo principal es ser la empresa líder en el sector de servicios sociales sin alojamiento, tanto en nuestra capacidad de prestación de los servicios como en la calidad de los mismos y tener así una seña de identidad frente a otros competidores bajo las premisas de seguridad y salud de los trabajadores, de los usuarios de nuestros servicios y de la protección del medio ambiente.

La política de nuestro Sistema Integrado de Gestión no sólo comprende los aspectos directamente referidos a la prestación de los servicios, sino también el conjunto de relaciones que nos unen con clientes, empleados, proveedores, colaboradores y entorno social y, todo ello con el fin de proporcionar a todos seguridad y confianza en Asistia Gran Canaria S.L., en el marco de un deseo constante de perfeccionar nuestros Sistemas de Gestión que son los que constituyen un punto de referencia para establecer y revisar los objetos de la compañía.

Es nuestro propósito difundir una cultura de "Mejora Continua" de los servicios que se prestan en materia de Ayuda a domicilio. Y es a través de la implantación de la Política y Objetivos de Calidad y que manifestamos con los siguientes compromisos:

- Orientar las actividades de la empresa a conseguir la máxima satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes.
- Controlar adecuadamente nuestro trabajo, asegurando la satisfacción de nuestros clientes, la seguridad y salud de nuestros trabajadores.
- Impulsar las mejoras necesarias para la obtención de los objetivos de mejoras planteados.
- Disponer de Fortaleza mental para desarrollar esta labor contando con cuidadores que posean un buen estado de salud psíquico y emocional y practiquen el autocuidado para mantenerlo y abordar la tarea ardua y el esfuerzo físico y mental que requiere
- Fomentar la colaboración, difusión, participación y consulta de la gestión de calidad en todos los niveles y procesos de la organización y a todas las partes interesadas
- Disponer de los recursos necesarios para que nuestros servicios, instalaciones e infraestructuras puedan cumplan con las necesidades y requisitos exigibles de las partes interesadas y nos permita ofrecer unos servicios de calidad.
- Evitar los peligros y reducir los riesgos tanto de las personas de la empresa como la de los usuarios de nuestros servicios.
- Fomentar una cultura Empática y humana, clave para brindar un servicio de calidad y tener la predisposición y la voluntad de ponerse en el lugar de la otra persona, empatizar con ella y así anticiparse a sus necesidades.
- Transmitir la vocación de servicio a nuestro equipo, imprescindible para ejercer esta labor ya que, si solo se trabaja para obtener ingresos, terminara por ser una tarea poco satisfactoria y hasta perjudicial, tanto para el asistente sociosanitario como para la persona dependiente.
- Mantener una actitud proactiva para prevenir las causas que puedan dar origen a no conformidades
- Asegurar que los servicios prestados cumplen con las especificaciones de los clientes y con la normativa legal y además garantizar el cumplimiento en materia de protección de datos de carácter personal, aspecto especialmente sensible y relevante en el ámbito de los servicios sociales y sanitarios que la compañía desarrolla.
- Asignar eficazmente las funciones, recursos y responsabilidades.

Finalmente, deseo animar a todos los que, con nosotros, por uno o por otro motivo tienen relación, a formar parte activa en nuestro compromiso con la calidad, la seguridad y salud en el trabajo, la protección del medio ambiente, el control de la contaminación, el ahorro energético. Y para que este compromiso se haga extensible a todas partes interesadas, quedará a disposición en nuestra página web: [www.asistiacanarias.com](http://www.asistiacanarias.com)

En Las Palmas de Gran Canaria, a 01 de enero de 2022

Dña. Leticia González Verona

SOCIA FUNDADORA Y CEO DE ASISTIA

